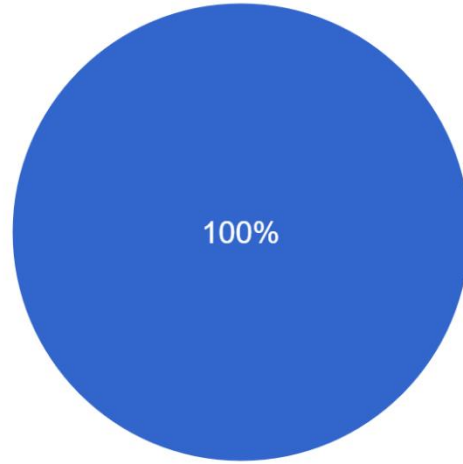


2021 YILI BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Katılımcı Sayısı : 2

Size uygun seçeneği işaretleyiniz

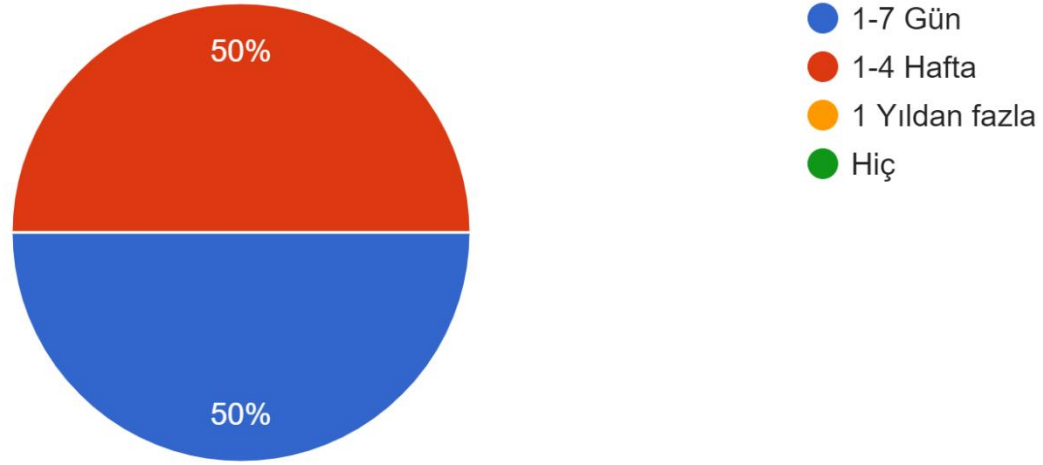
2 yanıt



- Akademik Personel
- İdari Personel
- Öğrenci
- Diğer

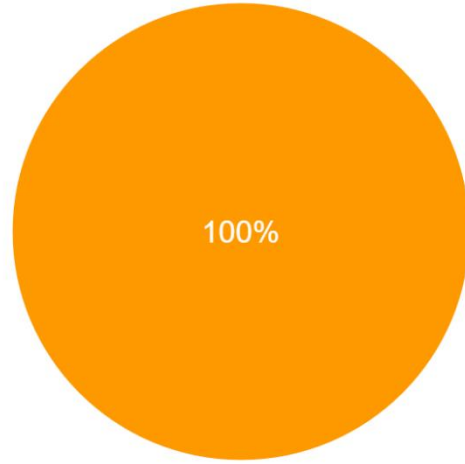
AÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile en son ne zaman iletişime geçtiniz?

2 yanıt



AÜ Bilgi İşlem Hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir?

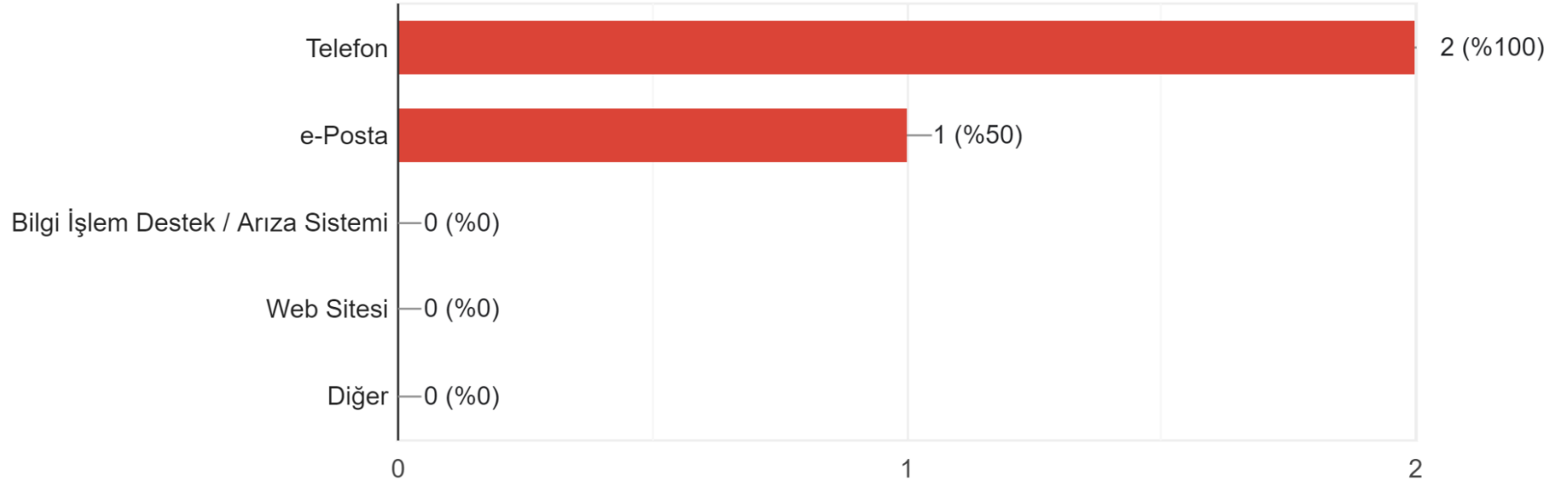
2 yanıt

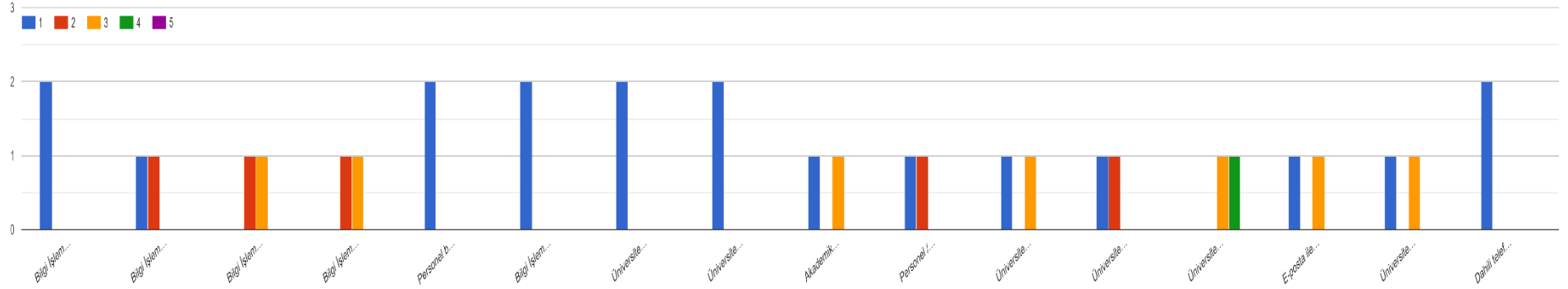


- Her gün
- Haftada 1-2 kez
- Ayda bir kaç kez
- Nadiren
- Kullanmıyorum

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile hangi kanallardan iletişime geçiyorsunuz?

2 yanıt





1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı genel anlamda teknik konularda soru veya sorunlarıma çözüm sunabilmektedir.
2. Bilgi İşlem Personelinin genel tutum ve davranışı iyi ve çözüm odaklıdır.
3. Bilgi İşlem Destek Portalı (<http://bilgisayartakip.amasya.edu.tr/>) işlevsel ve kullanıcı dostudur.
4. Bilgi İşlem Destek Portalında (<http://bilgisayartakip.amasya.edu.tr/>) oluşturduğum taleplere yanıt alıyorum.
5. Personel bilgisayarı ile ilgili arızalara sağlanan teknik destek yeterlidir.
6. Bilgi İşlem personeli ile iletişim sağlama yolları yeterlidir. (e-posta, telefon, arıza talep sistemi vb.)
7. Üniversitemiz kablolu internet hizmeti yeterlidir.
8. Üniversitemiz kablosuz (wi-fi) internet hizmetinden (eduroam) memnunum.
9. Akademik çalışmalar, otomasyonlara erişim vb. için üniversitemiz internet hızı yeterlidir.
10. Personel /Öğrenci kimlik kartları arıza ve işlem hatalarına yönelik verilen cevaplar ve sağlanan destek yeterlidir.
11. Üniversitemiz otomasyon sistemlerine kolay erişim sağlayabiliyorum.
12. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen veya kullanılan yazılımlar yeterlidir.
13. Üniversitemiz e-posta hizmetinden memnunum.
14. E-posta ile ilgili taleplerime verilen cevaplar ve sağlanan destek yeterlidir.
15. Üniversitemiz web siteleri (AÜ Ana Sayfa, Akademik, İdari Birim vb.) işlevsel ve kullanıcı dostudur.
16. Dahili telefon arızaları ile ilgili sağlanan destek yeterlidir.

Kriter 1 Kesinlikle Katılıyorum, 2 Katılıyorum, 3 Kararsızım, 4 Katılmıyorum, 5 Kesinlikle Katılmıyorum