

## 2023 Yılı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi

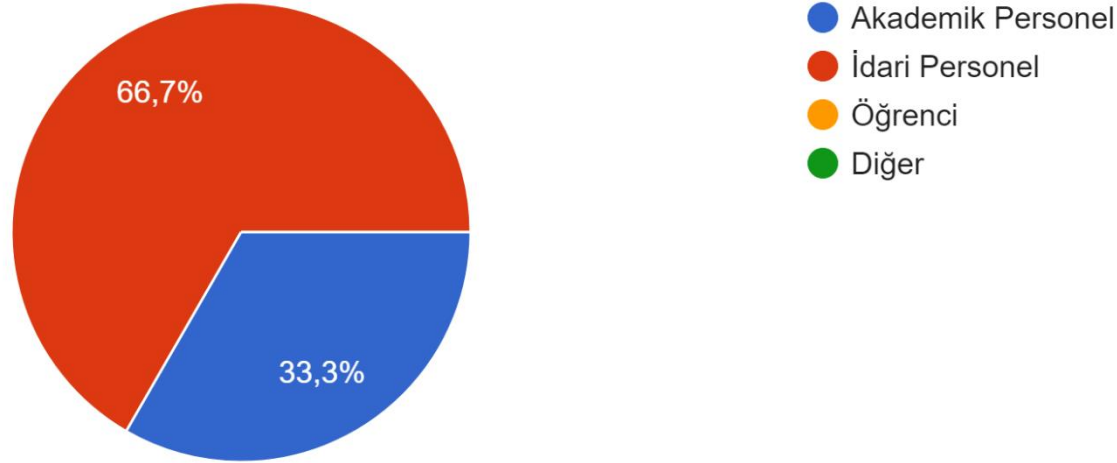
### Katılımcı Sayısı: 3

Değerli Paydaşımız,

Aşağıda Sunulan Anket, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Faaliyet ve Hizmetleri Hakkındaki Görüş ve Beklentilerinizi Ölçmek Amacıyla Hazırlanmıştır. Sorulara Vereceğiniz Cevaplar Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları Kapsamında Bize Işık Tutacak ve Çalışmalarımıza Yön Verecektir. Bu Nedenle Anketin Özenle Doldurulması Önem Arz Etmektedir. Emek ve Katkılarınız İçin Teşekkür Ederiz.

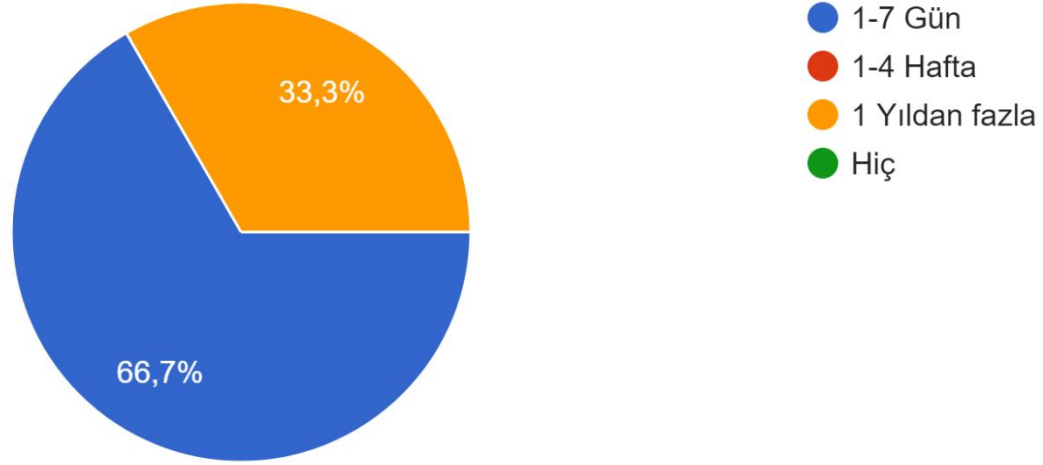
Size uygun seçeneği işaretleyiniz

3 yanıt



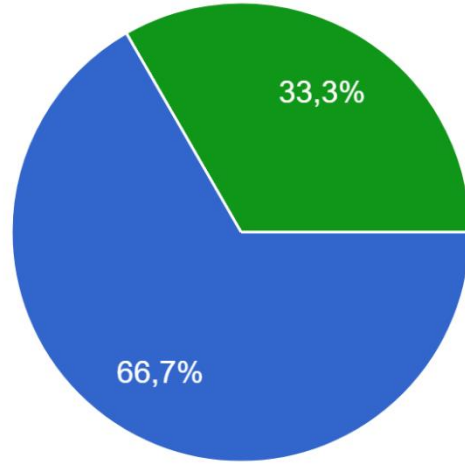
## AÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile en son ne zaman iletişime geçtiniz?

3 yanıt



## AÜ Bilgi İşlem Hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir?

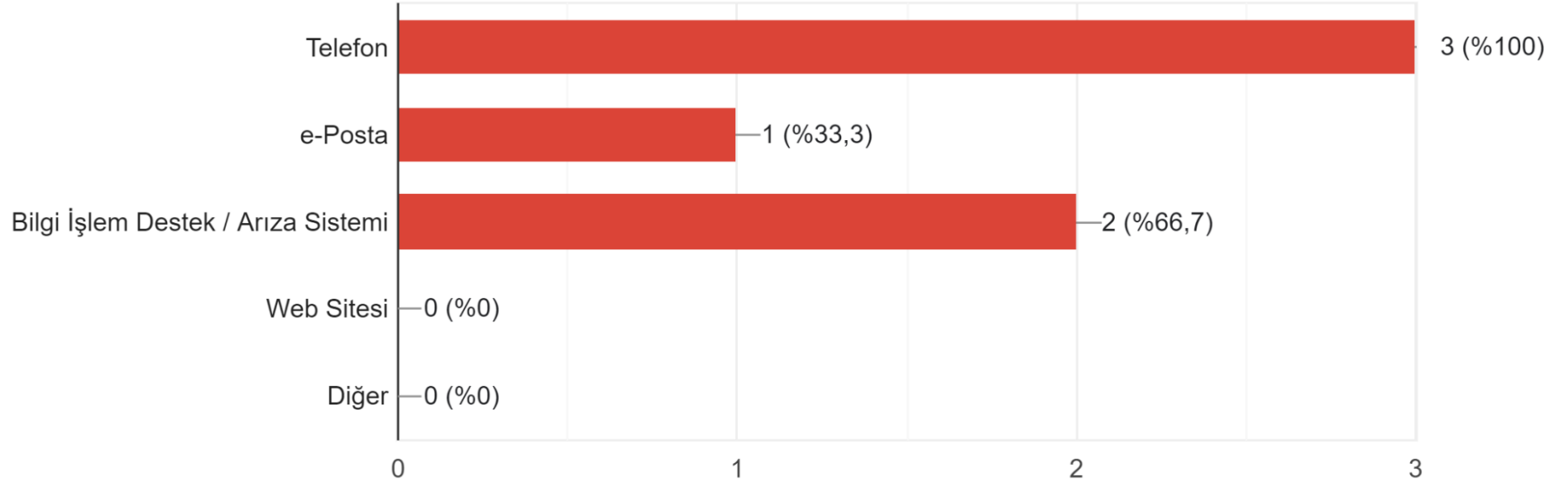
3 yanıt



- Her gün
- Haftada 1-2 kez
- Ayda bir kaç kez
- Nadiren
- Kullanmıyorum

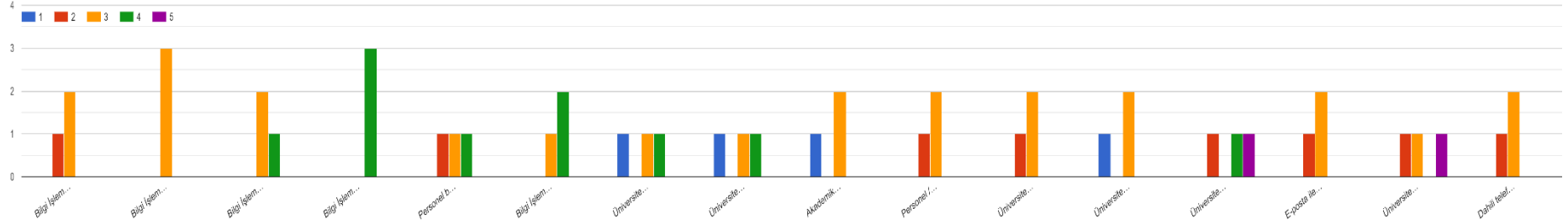
## Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile hangi kanallardan iletişime geçiyorsunuz?

3 yanıt



## Memnuniyet Değerlendirme Soruları

1. Kesinlikle Katılmıyorum 2. Katılmıyorum 3. Kararsızım 4. Katılıyorum 5. Kesinlikle Katılıyorum



## Sorular

1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı genel anlamda teknik konularda soru veya sorunlarımı çözüm sunabilmektedir.
2. Bilgi İşlem Personelinin genel tutum ve davranışı iyi ve çözüm odaklıdır.
3. Bilgi İşlem Destek Portalı (<http://bilgisayartakip.amasya.edu.tr/>) işlevsel ve kullanıcı dostudur.
4. Bilgi İşlem Destek Portalında (<http://bilgisayartakip.amasya.edu.tr/>) oluşturduğum taleplere yanıt alıyorum.
5. Personel bilgisayarı ile ilgili arızalara sağlanan teknik destek yeterlidir.
6. Bilgi İşlem personeli ile iletişim sağlama yolları yeterlidir. (e-posta, telefon, arıza talep sistemi vb.)
7. Üniversitemiz kablolu internet hizmeti yeterlidir.
8. Üniversitemiz kablosuz (wi-fi) internet hizmetinden (eduroam) memnunum.
9. Akademik çalışmalar, otomasyonlara erişim vb. için üniversitemiz internet hızı yeterlidir.
10. Personel /Öğrenci kimlik kartları arıza ve işlem hatalarına yönelik verilen cevaplar ve sağlanan destek yeterlidir.
11. Üniversitemiz otomasyon sistemlerine kolay erişim sağlayabiliyorum.
12. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen veya kullanılan yazılımlar yeterlidir
13. Üniversitemiz e-posta hizmetinden memnunum.
14. E-posta ile ilgili taleplerime verilen cevaplar ve sağlanan destek yeterlidir.
15. Üniversitemiz web siteleri (AÜ Ana Sayfa, Akademik, İdari Birim vb.) işlevsel ve kullanıcı dostudur.
16. Dahili telefon arızaları ile ilgili sağlanan destek yeterlidir.

- ➔ Görüş ve önerilerinizin yanı sıra özellikle sorun yaşadığınız birim veya konuları belirtiniz.
1. Bu yüzyılda 5 mbps hız yeterli değil.